

Masz życiowy problem?  
Nie wiesz jak napisać profesjonalne CV?  
Jak sporządzić ważny testament?  
Napisać pismo do urzędu?  
Potrzebujesz porady prawnej?

**Godziny otwarcia Biura dla interesantów:**

wtorek 8.00 - 14.00  
środa 12.00 - 18.00  
czwartek 8.00 - 14.00

W uzasadnionych życiowo sytuacjach istnieje  
możliwość indywidualnego uzgodnienia czasu  
i miejsca spotkania.



**Kontakt:**

telefon: 791 530 803  
e-mail: zbpo.brusy@wp.pl

**Adres:**

ul. Armii Krajowej 1 (przy stadionie)  
89 - 632 Brusy



**Zaborskie Biuro  
Porad Obywatelskich  
(BPO)**

jest miejscem gdzie każdy bez względu na wiek, płeć, narodowość, wykształcenie, status majątkowy miejsce zamieszkania może uzyskać bezpłatną, rzetelną, wyczerpującą poradę lub informację obywatelską.

W każdym przypadku doradca BPO wysłuchuje klienta i wspólnie z nim określa istotę jego problemu. Następnie - w zależności od rodzaju tego problemu - udziela porady lub informacji.

**Porada obywatelska polega na:**

- wyszukiwaniu w posiadanych zasobach informacyjnych różnych możliwości rozwiązania problemu,
- przedstawieniu klientowi możliwych rozwiązań i ich konsekwencji,
- wsparciu klienta w dokonaniu wyboru sposobu postępowania z poszanowaniem jego samodzielności w podejmowaniu decyzji,
- w razie potrzeby sporządzeniu wspólnie z klientem planu działania.

**Informacja obywatelska polega na:**

- wskazaniu specjalisty, instytucji lub organizacji właściwej do załatwienia sprawy,
- wyjaśnieniu obowiązującego trybu postępowania i podstawowych pojęć,
- wskazaniu przepisów mających zastosowanie w sytuacji klienta.



**Porady udzielane są w sprawach:**

- zatrudnienia i bezrobocia,
- świadczeń z ubezpieczenia społecznego,
- świadczeń socjalnych,
- rodzinnych,
- mieszkaniowych.

**Informacje udzielane są w sprawach:**

- własności,
- stosunków międzyludzkich,
- konsumenckich,
- spadkowych,
- pozbawienia wolności,
- obywatel a instytucja,
- niepełnosprawności,
- finansowych,
- imigracji/repatriacji,
- innych.

**Zasady poradnictwa obywatelskiego**

**• Poufność**

Biuro zapewnia zachowanie w tajemnicy:  
- samego faktu pobytu klienta w BPO oraz  
- wszystkich powierzonych przez klienta informacji.

**• Bezpłatność**

Usługi BPO są całkowicie bezpłatne.

**• Bezstronność**

Doradca udzielając porad nie kieruje się:  
- własnymi opiniami, przekonaniem i wartościami  
- nie ocenia klienta i jego działań  
- nie staje po żadnej ze stron konfliktu.

**• Niezależność**

BPO udzielając porad kieruje się wyłącznie dobrem klienta nie zaś interesem kogokolwiek innego.

**• Samodzielność klienta**

Doradca nie podejmuje decyzji za klienta.  
To klient sam dokonuje wyboru.

**• Otwartość dla wszystkich**

Każda osoba może być klientem biura i będzie przyjęta w sposób uwzględniający jej potrzeby i możliwości.

**• Aktualność i rzetelność informacji**

Każda porada udzielana jest w oparciu o istniejący system informacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami oraz ofertą innych organizacji działających na rzecz obywatela.

Biuro Porad Obywatelskich jest prowadzone przez Zaborskie Towarzystwo Naukowe.  
Gmina Brusy jest partnerem projektu i zapewnia bazę lokalową.  
Zaborskie BPO zrzeszone jest w Związku Biur Porad Obywatelskich.  
Sfinansowano ze środków Funduszu Inicjatyw Obywatelskich.



ZABORSKIE  
TOWARZYSTWO  
NAUKOWE

